



Ministerio de Minas y Energía
República de Colombia

**Prosperidad
para todos**

INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ABRIL-JUNIO 2011

**GRUPO DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

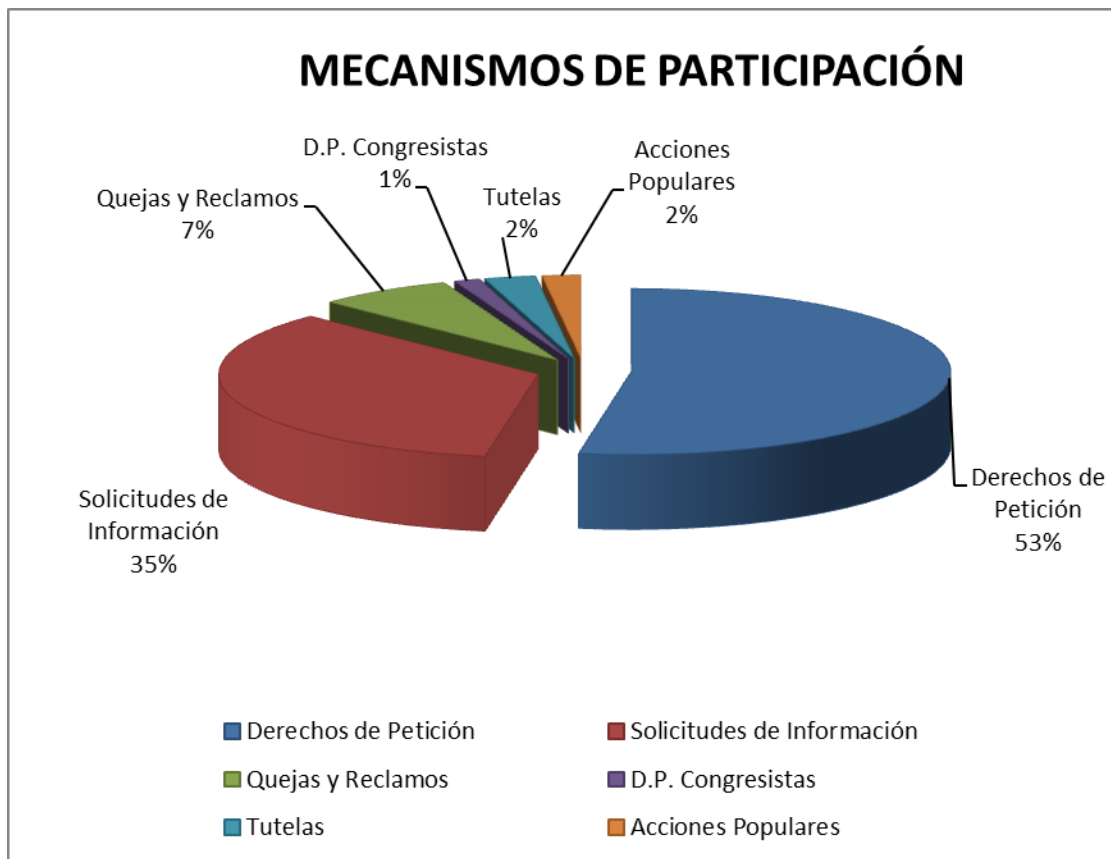


Una de las funciones que tiene el Grupo de Participación Ciudadana es el direccionamiento, seguimiento y control de los derechos de petición, solicitudes de Información, quejas, reclamos y denuncias, los cuales son recibidos a través de los diferentes canales de atención que el Ministerio ha puesto a disposición de la ciudadanía.

Así, este informe del Grupo de Participación Ciudadana tiene como objetivo informar a la Alta Dirección sobre el estado de la atención a los mecanismos de protección ciudadana en la entidad e indicar las temáticas de mayor consulta, con el fin de establecer acciones de mejoramiento que incrementen la satisfacción de los ciudadanos-clientes. De igual forma, se busca incentivar la participación y el ejercicio del control social de la ciudadanía al dar a conocer la gestión adelantada.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Durante el segundo trimestre de 2011 se recibieron un total de 730 mecanismos de participación ciudadana, de los cuales se vencieron por términos dos derechos de petición, obteniendo un 99.7% de efectividad en los tiempos de respuesta asignados por la ley.



Esta gráfica muestra que el 53% de mecanismos que se recibieron corresponden a Derechos de Petición, el 35% a solicitudes de información, el 9% a quejas y reclamos, el 1% a derechos de petición interpuestos por congresistas, el 2% de tutelas y 2% de acciones populares.



De manera desagregada, la distribución de mecanismos de Participación Ciudadana es la siguiente:

MECANISMOS PARTICIPACION CIUDADANA	HIDROCARBUROS	MINAS	ENERGIA	GAS
DERECHOS DE PETICION	109	109	72	21
QUEJAS Y RECLAMOS	19	16	8	1
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	130	55	38	18

MECANISMOS PARTICIPACION CIUDADANA	OFICINA JURIDICA	G. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	DESPACHO MINISTRO	DESPACHO VICEMINISTRO	G. ALENTO HUMANO	GRUPO .DISCIPLINARIO	SECRETARIA GENERAL
DERECHOS DE PETICION	37	1	2	2	65	2	0
QUEJAS Y RECLAMOS	9	3	0	0	0	0	2
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	4	0	7	0	3	0	0

Los Derechos de Petición que se atendieron fuera del término legal fueron los siguientes:

ORIGEN	ASUNTO	RADICADO	DEPENDENCIA	FECHA RADICADO	TIEMPO DE RESPUESTA
VEEDOR CIUDADANO	RETIE, DENUNCIA PENAL CONTRA UNOS FUNCIONARIOS DEL MINISTERIO Y DESATENCIÓN A DERECHO DE PETICIÓN	2011026833	OF. JURIDICA	17/6/2011	1 DÍA DESPUES
UPME	COMISION AL EXTERIOR HENRY JOSE ZAPATA	201103111	OF. JURIDICA	24/6/2011	2 DÍAS DESPUES

El Grupo de Participación Ciudadana le solicitó la justificación sobre el particular a esa dependencia, de acuerdo con la circular 18013 del 4 de junio de 2009. Sin embargo, a la fecha no ha sido enviada la información correspondiente.



TIEMPOS DE RESPUESTA

En cuanto a los tiempos de respuesta, varían de acuerdo a su clasificación por tipo de mecanismo: consulta, información, solicitud de copias y quejas. En ese mismo sentido se observa que las diferentes dependencias, en promedio, atienden y dan respuesta a sus requerimientos de la siguiente manera:

TIPO DE MECANISMO	DÍAS PROMEDIO
Derechos de Petición de Consulta	30
Quejas y Reclamos	13
Derechos de Petición de Información	13
Derechos de Petición Copias	5

En este cuadro se observa que se está estableciendo la cultura de contestar antes de su vencimiento las peticiones de los ciudadanos.



TEMÁTICAS DE MAYOR CONSULTA

Los temas de mayor relevancia consultados por los ciudadanos mediante los mecanismos de participación ciudadana son:

MINAS	ENERGÍA	GAS	HIDROCARBUROS
<ul style="list-style-type: none">· Solicitud de información sobre títulos mineros y concesiones otorgadas en todo el territorio nacional.· Listado de las empresas en Colombia para la explotación de coltan.· Solicitud de información sobre la situación social y laboral de los pequeños mineros en el país.· Denuncias por impactos ambientales en la explotación de recursos mineros, especialmente el oro.· Solicitud de información referente a la exportación de oro.· Solicitudes sobre la administración del recurso minero en varios departamentos.	<ul style="list-style-type: none">· Regulaciones para el alumbrado público.· Consulta sobre la cesión de los activos eléctricos construidos con recursos de la Nación.· Consultas sobre el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	<ul style="list-style-type: none">· Solicitan la estabilidad del precio del gas domiciliario y vehicular.· Solicitudes acerca del servicio prestado por las empresas distribuidoras de GLP en el marco del programa de sustitución de cilindros.· Consulta sobre la legislación para el aforo de tanques.	<ul style="list-style-type: none">· Solicitudes sobre las resoluciones expedidas por el Ministerio, frente a aspectos técnicos y ambientales de los biocombustibles.· Quejas sobre el incremento en el precio de los combustibles.· Aclaración sobre precios de la gasolina y las utilidades de ECOPELROL.· Consulta sobre la preocupación por la explotación de petróleo en el Archipiélago de San Andrés.· Consulta sobre el impacto que se genera con la explotación de los recursos naturales no renovables.

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Con el fin de atender las anteriores inquietudes y requerimientos de la ciudadanía de una manera cada vez más efectiva y eficiente, el Grupo de Participación Ciudadana se ha propuesto las siguientes acciones de mejoramiento:



- Apoyar la divulgación de contenidos a través de la página Web, con el fin de facilitar su consulta por parte de los diferentes ciudadanos.
- El Grupo de Participación Ciudadana consultará con las Direcciones acerca de las actualizaciones que se requieran realizar a través de los diferentes canales de atención, especialmente aquellos relacionados con los precios de los combustibles.
- El Grupo de Participación Ciudadana coordinará con la Dirección de Minas la posibilidad de publicar un vínculo más visible a la página Web de Ingeominas en el sitio oficial del Ministerio, para facilitar la atención de las consultas sobre temas mineros cuya competencia le corresponde a dicho instituto.
- El Grupo de Participación Ciudadana contactará a la Dirección de Energía para establecer estrategias de comunicación conjuntas que permitan proporcionarles a los usuarios información más actualizada y accesible acerca de los subsidios estatales en materia energética.

BIBLIOTECA

Durante el primer trimestre del año se atendieron 64 usuarios en la biblioteca, donde las mayores consultas se enfocaron en temas relacionados con el RETIE, el Código de Minas y los Biocombustibles.



ESPACIOS DE INTERACCIÓN CIUDADANA

El Grupo de Participación Ciudadana, actuando en representación del Ministerio de Minas y Energía, participó en los siguientes espacios de interacción con la ciudadanía:

ACUERDO PARA LA PROSPERIDAD DEL SECTOR MINERO



- El Acuerdo para la Prosperidad del día 30 de abril del 2011 en Chiquinquirá, Boyacá, que contó con la presencia del señor presidente Juan Manuel Santos y con el liderazgo del Ministerio de Minas y Energía e Ingeominas.

Las principales temáticas que se abordaron durante la realización del evento fueron: contratación y fiscalización minera, fomento y financiamiento minero, infraestructura, licenciamiento y ambiente.

En el marco de las estrategias de participación ciudadana y como garantía del diálogo efectivo con los diferentes sectores sociales de la comunidad, asistieron al Acuerdo para la Prosperidad distintas autoridades locales y departamentales;



miembros de gremios e industriales; académicos, estudiantes, profesionales y otros ciudadanos vinculados con el desarrollo de la actividad minera.

SEMINARIO EFICIENCIA ENERGÉTICA UNIVERSIDAD DE LA SALLE



- Aceptando la invitación enviada por el Decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la Salle, el Seminario de Eficiencia Energética fue realizado por el Ministerio de Minas y Energía en dicha universidad durante el día 27 de abril. El objetivo del evento fue presentar los lineamientos y programas que promueven el Uso Eficiente de la Energía Eléctrica, incluyendo el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE y el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP.

El Seminario contó con la participación de 400 estudiantes de las carreras de Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Ambiental e Ingeniería en Automatización.



SEMANA DEL MEDIO AMBIENTE



- La Secretaría Distrital de Ambiente llevó a cabo la Semana Ambiental del 1 al 8 de junio, incluyendo la conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente. Diferentes entidades del Estado y del Distrito Capital fueron invitadas a unirse a la organización del evento a través de la realización de actividades conjuntas que la protección del medio ambiente.

El Ministerio de Minas y Energía se unió a esta labor por medio del Grupo de Participación Ciudadana, con el fin de evidenciar el interés de la entidad por promocionar y facilitar el acceso de los ciudadanos a la sensibilización por la preservación de los recursos naturales y la sostenibilidad del planeta.

Las actividades se llevaron a cabo en los diferentes parques de Bogotá, contando con la presencia de entidades como el Ministerio del Medio Ambiente, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, la Secretaría de Parques y la



Secretaría de Ambiente del Distrito, además del Ministerio de Minas y Energía entre otros.

DÍA MUNDIAL DE LOS OCÉANOS



- El Día Mundial de los Océanos fue conmemorado por la Universidad Jorge Tadeo Lozano el día 08 de junio, buscando sensibilizar a la población sobre el papel que cumplimos los seres humanos frente a la protección y preservación de nuestros mares y costas.

En su calidad de miembro de la Comisión Nacional del Océano, el Ministerio de Minas y Energía fue invitado a participar y del Grupo Ambiental. El Grupo de Participación Ciudadana realizó labores de apoyo, ubicando un punto de atención a los ciudadanos donde se difundió información sobre temáticas ambientales y atendiendo a más de 150 niños y adultos que participaron en la celebración.

Además del Ministerio, algunas de las entidades presentes fueron la Armada Nacional, Conservación Internacional, Dirección General Marítima, Fundación Malpelo, Fundación MarViva, WWF Colombia, Cimad, Invemar, Parques Nacionales Naturales y la Universidad Jorge Tadeo Lozano.

AUDIENCIA PÚBLICA AMBIENTAL DEL SUR



- La Audiencia Pública Ambiental del Sur, que tuvo lugar en el salón comunal del barrio La Aurora de la localidad de Usme, contó con la participación de 400 personas. El objetivo del evento fue atender las inquietudes de la comunidad sobre problemas ambientales relacionados con el Parque Minero Industrial y el relleno de Doña Juana, los cuales afectan la calidad de vida de los habitantes de las localidades de Usme, San Cristóbal y el Tunjuelo.

El Ministerio de Minas y Energía fue invitado a participar por ocho organizaciones sociales juveniles del sur de Bogotá, que vienen trabajando desde hace un año en torno a la gestión de los conflictos ambientales que perjudican la salud y la calidad de vida de los habitantes del sur de la ciudad. El Grupo de Participación Ciudadana apoyó y acompañó a la Dirección de Minas durante su intervención en la Audiencia, la cual se llevó a cabo el día 12 de junio de 2011 en el Colegio Paulo Freire.



III CONGRESO NACIONAL Y IV INTERNACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y TIC



- El XIII Congreso Nacional y IV Internacional de Servicios Públicos y TIC, organizado por la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones - ANDESCO, fue llevado a cabo del 21 al 24 de junio. El propósito del evento fue contribuir a la consolidación de una prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos y TIC en la región latinoamericana.

El Ministerio de Minas y Energía participó en el evento con ponencias sobre temas de energía y gas. El Grupo de Participación Ciudadana ubicó un punto de interacción para los asistentes, dando información y soporte técnico en cuanto a normatividad del sector energético. Los funcionarios participantes atendieron a gran cantidad de usuarios, incluyendo: miembros de entidades de regulación; docentes y estudiantes universitarios; representantes de gremios nacionales e internacionales; agencias comerciales y entidades promotoras de exportaciones; medios de comunicación; constructores, consultores y proveedores de maquinaria, materiales y equipos; ONG y asociaciones de usuarios; contralores, personeros, procuradores y defensores del pueblo.



EXPOESTATAL 2011



- Bajo el liderazgo del Ministerio de Minas y Energía, el sector minero energético participó en EXPOESTATAL 2011, evento realizado en las instalaciones de Corferias en la ciudad de Bogotá. El propósito del encuentro fue promover la transparencia y eficacia en la contratación pública, permitiendo evidenciar los procesos de transparencia que cada entidad realiza en materia de adquisiciones y compras, buscando facilitar la interacción y provisión de información a los proveedores y ciudadanos interesados.