



**MinMinas**  
Ministerio de Minas y Energía

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# **INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

## **JULIO - AGOSTO – SEPTIEMBRE**

### **GRUPO DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

## **2013**



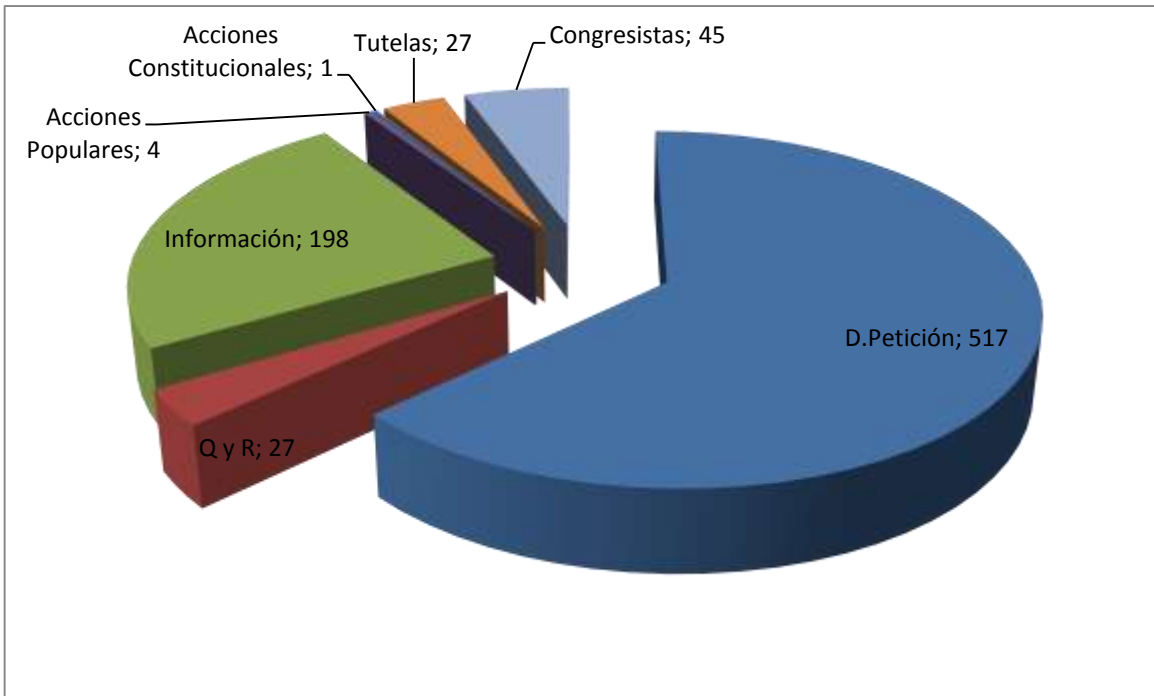
Una de las funciones que tiene el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano es el direccionamiento, seguimiento y control de los derechos de petición, solicitudes de información, quejas, reclamos y denuncias, los cuales son recibidos a través de los diferentes canales de atención que el Ministerio ha puesto a disposición de la ciudadanía.

Este informe tiene como objetivo comunicar a la Alta Dirección sobre el estado de la atención a los mecanismos de protección ciudadana en la entidad e indicar las temáticas de mayor consulta, con el fin de establecer acciones de mejoramiento que incrementen la satisfacción de los ciudadanos-clientes. Así mismo, se busca incentivar la participación y el ejercicio del control social de la ciudadanía al dar a conocer la gestión adelantada.

## **MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

A continuación informamos las estadísticas de los mecanismos de participación instaurados por los ciudadanos-clientes.

Durante el tercer trimestre de 2013 se recibieron un total de 819 mecanismos de participación ciudadana, discriminados así:



Esta gráfica muestra que 517 de los mecanismos recibidos corresponden a derechos de petición, 198 a solicitudes de información, 27 a acciones de tutelas 27 a quejas y reclamos, 45 a solicitudes interpuestas por Congresistas, 4 a las acciones populares, 1 a las acciones constitucionales.

De manera desagregada, la distribución de mecanismos de participación ciudadana es la siguiente:

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA			
	D.PETICION	Q Y R	INFORMACION
D. HIDROCARBUROS	243	13	49
D. ENERGIA	52	7	62
D. FORMALIZAC. MINERA	32	4	31
D. MINER. EMPRESARIAL	12	0	15



OF.ASESORA JURIDICA	58	1	14
G. ADMON. DOCUMENT.	4	0	1
G. ASUNTOS NUCLEARES	0	0	3
G. CONTRATACION	1	0	0
G. PARTIC.SERV. CIUDAN	0	0	3
G. CONTRL.INTER.DISC.	0	2	0
G. COMUNIC. Y PRENSA	0	0	1
S. GENERAL	2	0	2
SUB.ADMINI.Y FINANC.	0	0	2
SUB. TALENTO HUMANO	83	0	0
OF.ASUNT.AMBIENTALES	21	0	8
DESPACHO MINISTRO	2	0	4
VICE ENERGIA	4	0	0
VICE MINAS	3	0	1
OFIC. PLAN. Y GES.INTER	0	0	1
OFIC. ASUNT. REGULAT.	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>517</b>	<b>27</b>	<b>198</b>

### DERECHOS DE PETICIÓN:

De acuerdo con los procesos de radicados en cada dependencia de un total de 517 derechos de petición, 505 se contestaron oportunamente, 11 se respondieron fuera de la fecha límite, los cuales fueron asignados a la Dirección de Hidrocarburos (6), a la Oficina Asesora Jurídica(3), Subdirección de Talento Humano (1) y Dirección de Energía (1).

En cada uno de estos casos por parte del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano se solicitaron las justificaciones correspondientes.

### QUEJAS Y RECLAMOS:

De un total de 27 Quejas y Reclamos; todas se contestaron oportunamente.



**SOLICITUDES AL CONGRESO:**

De un total de 45 solicitudes interpuestas por congresistas, 29 se contestaron oportunamente, 16 quedaron pendientes por contestar, esta información fue suministrada por la Oficina Enlace Congreso.

**TEMATICAS DE MAYOR CONSULTA**

A continuación se detallan los temas de mayor frecuencia consultados por los ciudadanos mediante los mecanismos de participación y servicio al ciudadano:

MINAS	ENERGÍA	HIDROCARBUROS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos para tramitar licencia de aprovechamiento de material de río.</li> <li>• Incumplimiento de Acuerdos y Compromisos con la Mesa Minera del Chocó.</li> <li>• Solicitudes de información sobre Títulos Mineros, adjudicación y áreas de reserva.</li> <li>• Solicitud revisión a la Ley 756 de 2002.</li> <li>• Inconformidad con empresas explotadoras de carbón.</li> <li>• Prevención, medidas de seguridad y salubridad en minas y socavones.</li> <li>• Revisión de licencias de explotación.</li> <li>• Explotación de minería ilegal por parte de grupos ilegales.</li> <li>• Montos de regalías</li> <li>• Vigilancia a la contratación de los puertos carboneros de Santa Marta, Magdalena.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Congelación de pagos a Electricaribe S.A. E.S.P.</li> <li>• Investigación y quejas contra Electricaribe S.A. E.S.P. y la Electrificadora del Huila.</li> <li>• Asignación de subsidios Zonas No Interconectadas - ZNI.</li> <li>• Normatividad que regula el transporte de energía eléctrica.</li> <li>• Derogatoria del Decreto 0111 de 2012 que reglamenta el FOES.</li> <li>• Información sobre el RETILAP.</li> <li>• Información con el fin de obtener recursos PRONE.</li> <li>• Proyectos de ampliación de redes.</li> <li>• Cobros altos en las tarifas de energía en la facturación.</li> <li>• Subsidios de tarifas de energía propuestas para la generación de energías alternativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre pozos</li> <li>• Política de distribución de combustibles en Colombia.</li> <li>• Subsidios para instalaciones internas de gas.</li> <li>• certificaciones de ciudades y poblaciones que no se encuentran en áreas de servicio exclusivo de gas natural.</li> <li>• Concepto sobre el Régimen de Libertad Regulada.</li> <li>• Procedimientos claves y códigos SICOM.</li> <li>• Proyecto de modernización de la Refinería de Barrancabermeja.</li> <li>• Instalaciones de EDS.</li> <li>• Instalación de las redes de servicio del gas natural.</li> <li>• Rebaja del precio de los combustibles.</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversión de vehículos a gas vehicular.</li> <li>• Implementación de Reglamento Técnico para instalaciones de gas natural.</li> <li>• Vigilancia y control de plantas de abastecimiento.</li> <li>• Inclusión de municipios en Ley de Fronteras.</li> </ul>
--	--	---

### ESPACIOS DE INTERACCIÓN CIUDADANA:

Se desarrollaron varios espacios de interacción con ciudadanos en diferentes regiones del país, en coordinación de las direcciones técnicas. Como una muestra representativa, entre estos eventos cabe destacar los siguientes apoyados por el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, algunos de los cuáles se realizan en conjunto con las diferentes entidades del sector y con el apoyo de autoridades locales:

EVENTO	OBJETIVO	FECHA	LUGAR
Mesa de trabajo para la construcción de política Minera	Mesa de trabajo para la consolidación de las políticas públicas mineras y propiciar espacios para la interacción de participación ciudadana.	Julio 10 al 11 de 2013	Cali
Encuentro con autoridades y representantes del sector durante el Paro Minero	Socializar con los mineros y llegar a acuerdos sobre un cese de actividades.	Julio 17 de 2013	Medellín
Taller de Política Minera	Taller para socializar con las autoridades y ciudadanía temas como la Institucionalidad y oportunidades en la Industria Minera.	Julio 19 de 2013	Bogotá
Encuentro con autoridades y	Socializar con los mineros y llegar a acuerdos sobre un	Julio 22 de 2013	Quibdó



representantes del sector durante el Paro Minero	cese de actividades.		
Construcción de los principios de sostenibilidad para el sector minero energético	Identificar y analizar los principios para la sostenibilidad en el sector.	Julio 24 de 2013	Bogotá
Taller Actualización en Presupuesto Público	Actualizar criterios sobre presupuesto público	Julio 25 y 30 de 2013	Bogotá
Tercera Feria Ciudadana	Evidenciar ante la ciudadanía acciones consolidadas, llevando información del sector Minero-Energético a las regiones.	Agosto 3 de 2013	Leticia
Mesa de trabajo erradicación del trabajo infantil para formulación Proyecto de Cooperación Internacional	Mesa de trabajo para la preparación del proyecto de Cooperación Internacional de Línea Base trabajo infantil.	Agosto 5 de 2013	Bogotá
Boyacá en Corferias	Promocionar a Boyacá como Departamento Minero	Agosto 7 al 11 de 2013	Bogotá
Capacitación SUNA / ARGOS	Capacitar a las empresas en el manejo de los aplicativos informáticos con que cuenta el Ministerio de Minas y Energía, para el manejo de la información de Los Convenios suscritos con el FECFGN (Sistema SUNA) y para las Áreas de Servicio Exclusivo de Gas Natural ( ARGOS).	Agosto 16 de 2013	Bogotá
SINEA	Presentación de los Estudios Fase I del Sistema de Interconexión Eléctrica Andina. Presentación de la evaluación económica y de los beneficios correspondientes a su implementación. Presentación de la propuesta de alternativas de armonización regulatoria para la integración eléctrica de los países	Agosto 27 y 28 de 2013	Bogotá





	andinos.		
Jornada de Formalización Minera	Presentación y Seguimiento Proyectos Dirección de Formalización Minera a los equipo de Trabajo de la Vicepresidencia de Promoción y Fomento de la ANM, Consultores BID, Consultores FEDESARROLLO	Agosto 29 de 2013	Bogotá
"Mesa de Trabajo Económica y de Competitividad Industria del Carbón en Cundinamarca y Boyacá"	Segunda reunión de la "Mesa de Trabajo Económica y de Competitividad" con los representantes del gremio del sector carbón de Cundinamarca y Boyacá, ANM, UPME, CREG, MME.	Septiembre 9 de 2013	Bogotá
Rendición de Cuentas Jornada de Formalización Minera	Presentación y Seguimiento Proyectos Dirección de Formalización Minera a los equipo de Trabajo de la Vicepresidencia de Promoción y Fomento de la ANM, Consultores BID, Consultores FEDESARROLLO	Septiembre 11 de 2013	Bogotá
Jornada de Socialización, Lineamientos y Reglamentos Técnicos de Energía Eléctrica	Socialización lineamientos y reglamentos técnicos de energía eléctrica.	Septiembre 20 y 21 de 2013	Tunja
CHAT – Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE	Obtener opiniones y sugerencias de los interesados con respecto al RETIE y resolver inquietudes relacionadas.	Septiembre 24 de 2013	Bogotá
Socialización RETIE y RETILAP	Socialización sobre reglamentos técnicos de energía eléctrica	Septiembre 25 de 2013	Medellín
IX Colombia Minera – Feria Internacional Minera 2013	Interactuar con el sector minero, resolver inquietudes y promocionar la inversión extranjera	Septiembre 25 al 27 de 2013	Medellín





Capacitación Programa de Formación Complementaria Explotación de Materiales de Construcción	Brindar capacitación por parte de expertos sobre los procesos de explotación de minerales de construcción y compartir buenas prácticas relacionadas.	Septiembre 30 al 8 de Octubre de 2013	Matanza(Norte de Santander), Duitama (Boyacá), Buga (Valle), Soacha (Cundinamarca), La Pintada (Antioquia), Villavicencio (Meta)
---	--	---------------------------------------	--

**MUESTRA FOTOGRAFICA**



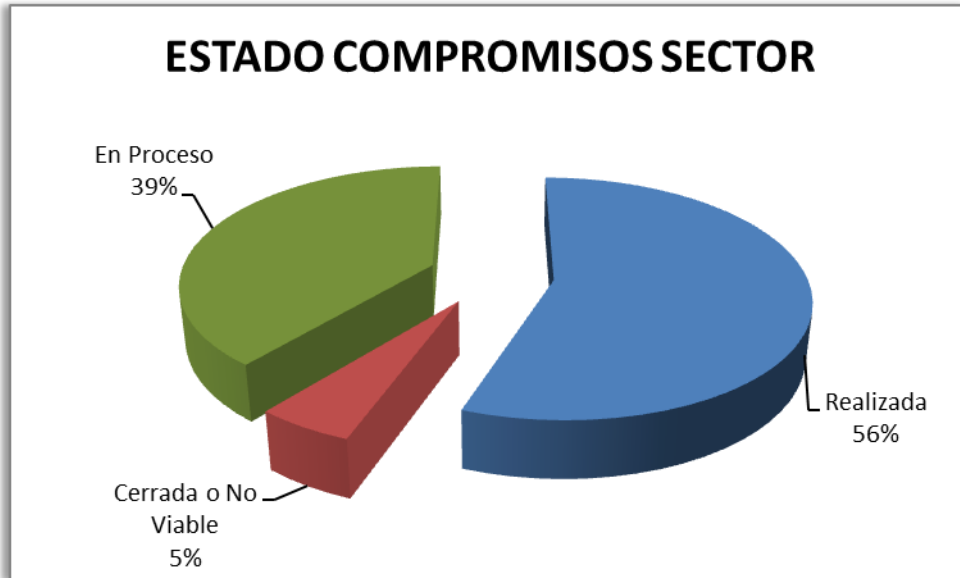


**SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS PARA LA PROSPERIDAD:**

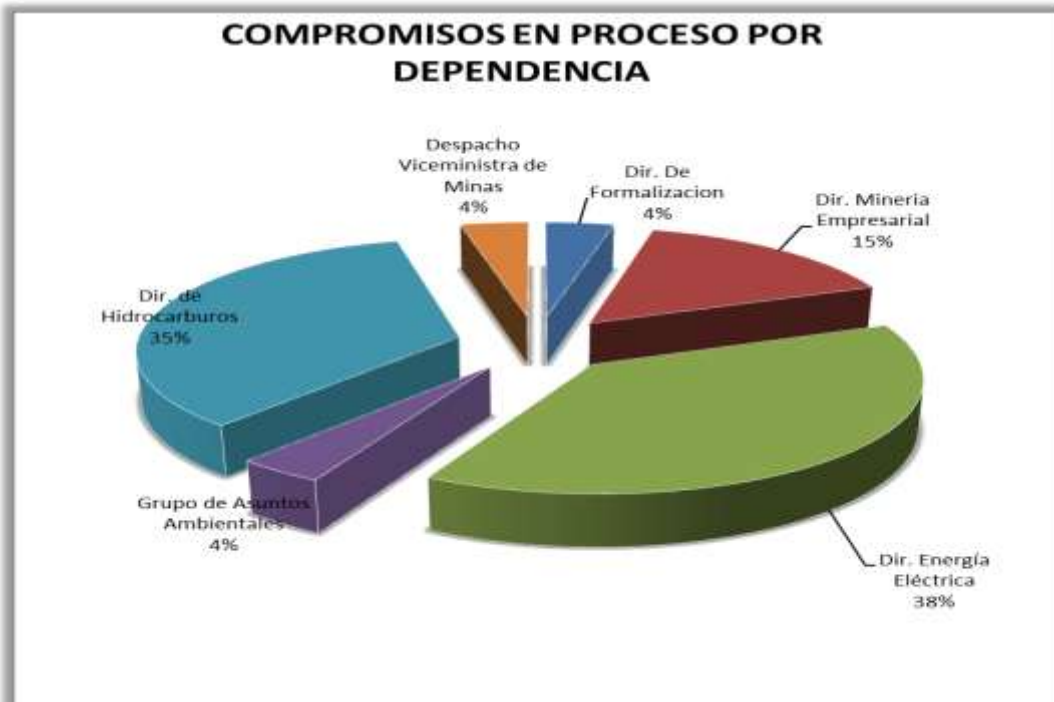
El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano es el enlace por parte del Ministerio con la Alta Consejería para las Regiones y la Participación Ciudadana de la Presidencia de la República para el seguimiento a los compromisos adquiridos durante los Acuerdos para la Prosperidad, al igual que de las Mesas Especiales, Video Conferencias y Agendas Regionales.

**ESTADO COMPROMISOS**

Estado Compromiso	
Realizada	64
Cerrada o No Viable	5
En Proceso	26
<b>Total del Sector Minero Energético</b>	<b>95</b>



A Septiembre de 2013 el 56% de los compromisos se encuentran realizados, mientras que el 5% se encuentran cerrados por no ser viables de realizar, y el 239% se encuentran en Proceso.





## ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DEL SECTOR

Con el fin de abrir la participación informada a ciudadanos de diferentes edades y sectores poblacionales y promocionar el sector minero energético como el principal aportante a la economía y desarrollo del país, se han iniciado estrategias que formen adecuadamente a niños, jóvenes y docentes sobre los procesos mineros y logren la aceptación pública de este sector.

Para este fin se está adelantando con el Museo de los Niños, el diseño de un módulo físico y uno itinerante para formar a la población escolar en el tema minero, contando con el acompañamiento y asesoría de los profesionales y técnicos de las Direcciones de Minas.







## ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Para atender las inquietudes y requerimientos de la ciudadanía de una manera efectiva y eficiente, el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano está adelantando las siguientes acciones de mejoramiento:

- Se está elaborando una base de conocimiento virtual con el fin de mejorar la atención a preguntas frecuentes y disminuir el traslado de solicitudes a las dependencias técnicas.
- Se está convocando a la ciudadanía para realizar conversaciones virtuales sobre los temas más relevantes en minería, hidrocarburos y energía, lo que permite la participación en la toma de decisiones.