

Bogotá, D.C.

MEMORANDO

PARA: **Dr. HERNÁN MARTÍNEZ TORRES**, Ministro de Minas y Energía
Dra. SILVANA GIAIMO CHAVEZ, Viceministra de Minas y Energía

DE: Coordinadora Grupo de Participación Ciudadana

ASUNTO: Informe Mecanismos de Participación Ciudadana

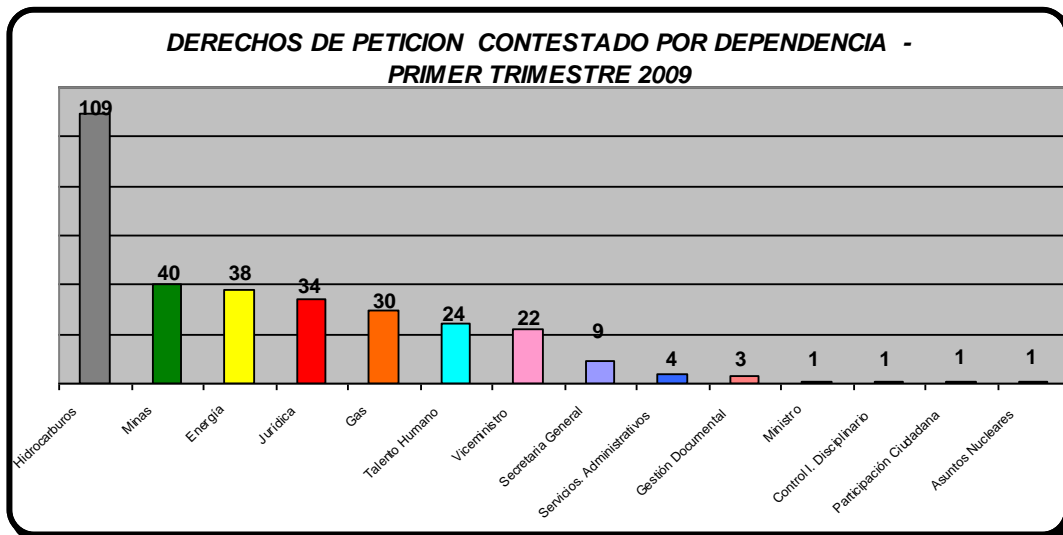
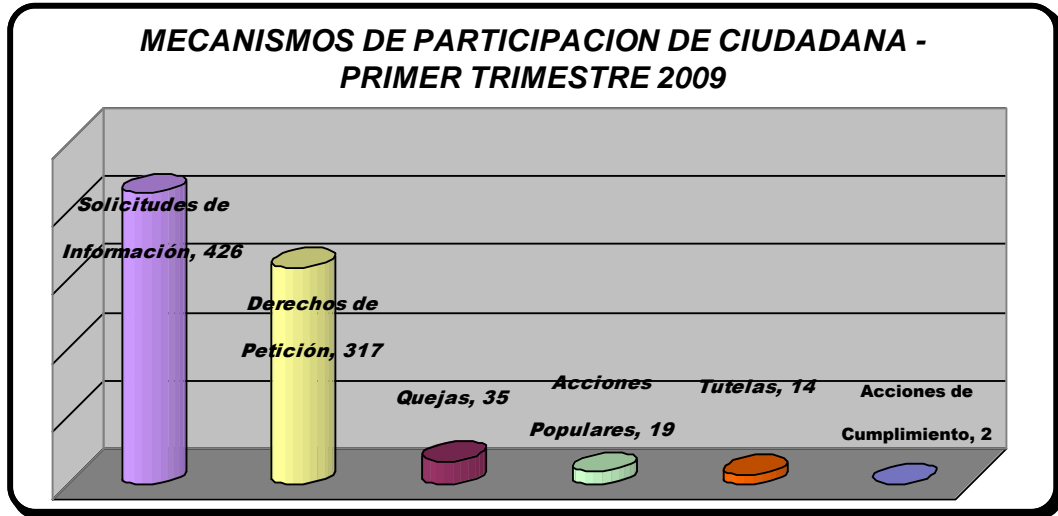
Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Resolución No.18-1608 del 28 de noviembre de 2006, presentamos para su consideración el informe de los mecanismos para la participación ciudadana formulados ante el Ministerio de Minas y Energía, durante el primer trimestre correspondiente a los meses de Enero a Marzo de 2009.

- Total mecanismos de participación ciudadana instaurados durante el primer trimestre de 2009 fueron 674, estos mecanismos se encuentran clasificados de la siguiente manera según el tipo de mecanismo utilizado.

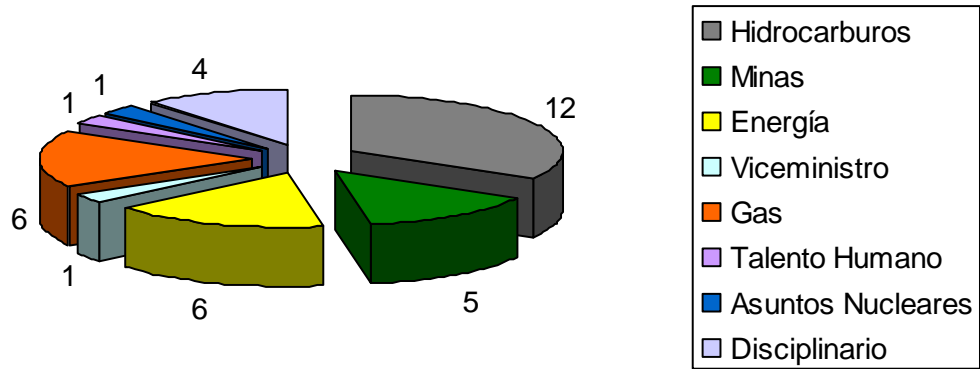
Mecanismo utilizado	Cantidad cuarto trimestre
• Derechos de Petición **	• 317
• Quejas	• 35
• Acciones Populares	• 19
• Solicitudes de Información	• 426
• Tutelas	• 14
• Acciones de Cumplimiento	• 2

** Derechos de Petición atendidos fuera de término

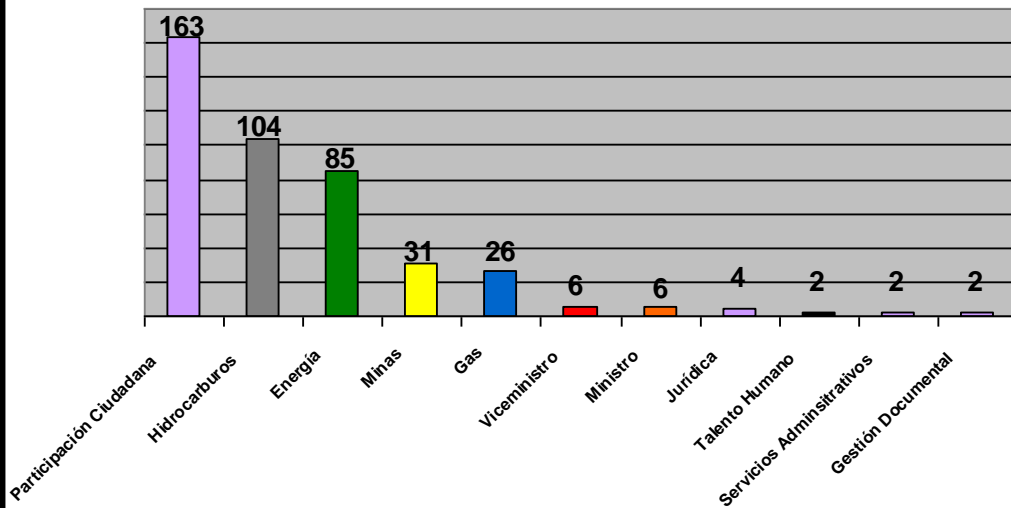
**ESTADISTICAS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PRIMER TRIMESTRE 2009**



**QUEJAS CONTESTADAS POR DEPENDENCIA -
PRIMER TRIMESTRE 2009**



**SOLICITUDES DE INFORMACION POR DEPENDENCIA - PRIMER
TRIMESTRE 2009**



- ☞ Durante el primer trimestre no se presentaron recomendaciones por parte de la ciudadanía.

Acciones de Mejoramiento:

- ☞ Mediante memorando suscrito por el Secretario General se solicitó a las dependencias que dejaron vencer el término, la explicación de lo sucedido.
- ☞ Se realizó fondo pantalla recordando a los funcionarios el deber de contestar a tiempo los Derechos de Petición, quejas y reclamos.
- ☞ Una vez identificados por parte de la Oficina de Participación Ciudadana y de las áreas misionales, los requerimientos más frecuentes, se publican las preguntas y las respuestas en la sección de preguntas frecuentes de la página Web, esta acción facilita al usuario buscar y obtener la información.

Cordialmente,

AIDA MARCELA NIETO PENAGOS

Copia: Grupo Control Disciplinario Interno
Anexo: Descriptores de los Mecanismos de Participación Ciudadana
/OLBO

ANEXO

TEMAS MÁS FRECUENTES POR LOS QUE SE INSTAURARON LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2009

DERECHOS DE PETICIÓN

Dependencia	TEMAS
Hidrocarburos: 109	Formula calculo precio combustibles, liquidación de regalías, términos de referencia plan ambiental, certificaciones a Estaciones de Servicio, quien determina el precio de referencia del Diesel, anomalías distribución de combustibles, expedir reglamentación para gasolina decomisada por la policía, incrementos y variaciones de los combustibles en los últimos cinco años, formula precio de combustibles, licencia o permiso para distribuidor mayorista para diesel marino, investigación a estaciones de servicio por cobro excesivo, contrabando de gasolina que ingresa a Cúcuta desde Venezuela, solicitudes de explicaciones por aumento de gasolina, impuesto de transporte, solicitud informes avances, autorización temporal de combustible para operar el sistema Mío en Cali, abuso posición dominante por parte de Terpel.
Energía: 38	Giro de recursos subsidios por menores tarifas, inquietudes RETIE, venta participación accionaria de electrificadora, normatividad aplicable al suministro de energía, inquietudes a las modificaciones del Decreto 908, cita para lograr interconexión de los Municipios de San Juan, Sipi, Río y otros, normatividad aplicable a proyectos de electrificación, transformadores exclusivos para alumbrado público, contribución de solidaridad y costo promedio según el nivel de tensión, Solicitud de información sobre proyecto de remodelación redes de baja tensión.
Jurídica: 34	Inconformidad sobre la decisión de revocatoria Directa Número 002505 del 22 de agosto de 1977, normatividad vigente sobre exploración y explotación de los recursos naturales no renovables, interpretación artículo 309 del Código de Minas, reserva forestal de la sociedad civil el viche, concepto contrato de concesión, entidades con funciones mineras pueden exigir recibos de pago correspondiente a un titulo minero, solicitud de información.
G. Humana: 24	Solicitud certificados laborales, información laboral sobre bonos pensionales, certificado para trámite de pensión, certificación factores salariales, solicitan copia autentica del manual de funciones de la Dirección de Hidrocarburos, copias autenticas expediente administrativo,
Gas: 30	Reiteran solicitud de instalación de Gas Natural para Municipios de Candelaria y Florida, Proyecto masificación Gas Natural en Santander, Solicitan investigación en Gasorienté, sellamiento expendio de gas, abastecimiento de GLP para Nariño, precio exagerado en Gan Natural, problemas de abastecimiento de GLP en Nariño, solicitan trámite para instalación de Gas Natural en Boyacá.
Viceministro: 22	Suspensión inmediata proceso de enajenación de acciones Empresa de Energía de Boyacá y Meta, oferta de acciones de Cens, venta de electrificadoras, inconformidad en la venta de la Empresa de Energía de Cundinamarca y Norte de Santander, certificado de composición accionaria.
Minas: 40	tomar cartas en el asunto de la reserva forestal, venta de activos a carbocol, precio base para liquidación de regalías de oro, precio de exportación de carbón, explotación ilícita por parte del cerrejón, copia resolución apertura de licitación pública la Colosa, libertad de área para minerales carbón y esmeralda, información áreas de reserva especial, violación de derechos mineros,
G Documental: 3	Copia de Resolución 4404 de 2008, copia sobre el contenido del permiso 3071 y comisorio 195, mediante la cual realizan entrega de zona minera,
Secretaria Gral: 9	Solicita tenerla en cuenta para realizar nombramiento acogiéndose al acto legislativo 1 de 2008, solicita nombramiento profesional especializado 2028-21 de lista de elegibles convocatoria 01 de 2005, solicitando copias autenticas de información del ministerio, información contrato suscrito entre el Ministerio y la banca de inversión Equity Insvestmen,
Servicios Administrativos: 4	Información sobre la empresa Willis Colombia corredores de seguros, información solicitando el plan de contratación de la vigencia 2009 en el cual incluya el objeto y los plazos de apertura de las licitaciones, certificación fecha de remisión a la imprenta nacional de Colombia el decreto 4977 del 27/12/2007.
Control Interno Disciplinario: 1	Trámite queja contra Dimas Salamanca.
Asuntos Nucleares: 1	Delegación del sistema regulatorio para el control del uso de fuentes radioactivas en Colombia.
Participación Ciudadana: 1	Información sobre si en la entidad hay programas de ahorro de agua y energía.
Ministro: 1	Concepto sobre reconocimiento de liquidación final para el ex presidente de Ecogas.

QUEJAS

Dependencia	Tema
Energía: 5	Inconformismo precios exagerados por parte de la Electrificadora de Santander y Dispac, en el Departamento de Bolívar no se da cumplimiento al Retie, fluido eléctrico interrumpido en Arauca.
Gas: 6	Presuntas irregularidades en empresa transportadora de Gas de Bucaramanga, denuncia competencia desleal entre comercializadores de GLP, queja contra gases de Caribe, precios exagerados del Gas Natural en Pasto.
Hidrocarburos: 12	Denuncia interpuesta por el sr. arcadio murillo, solicita investigar presuntas anomalías de la compañía petrolera kappa resource Colombia por explotación ilícita de petróleo, presenta denuncia de la EDS Acabalco por funcionamiento ilegal, traslado de queja interpuesta por el Sr. Jaime Hoyos Gomez, sobre la distribución de gasolina oxigenada en Ibagué, informe de legalidad comercializadores industriales, suministro de gasolina a un vehículo Diesel, queja en contra de Chevron.
Disciplinario: 4	Informe sobre conducta de funcionarios, consulta sobre planes de contingencia contra incendios.
Minas: 5	Veeduría para expediente en Anglo Gold, corrupción en Ingeominas, denuncia roca muerta
A. nucleares: 1	Denuncia de irregularidad personal de la empresa Radtroct Ltda en la manipulación de dosímetros.
Viceministro: 1	Denuncia publica y abuso de poder por los socios de Sopesa.
Talento Humano: 1	Queja cargo 40275 de la Unidad de Planeación Minero Energética.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Dependencia	Tema
Participación Ciudadana: 163	Diferentes consultas en temas del Sector Minero Energético, los temas mas recurrentes precios de la gasolina, impuesto de regalías oro y platino, técnicos electricistas, contratación estatal, precio cilindros GLP y en general todo sobre el nuevo esquema de marcas de GLP, programa Uso Racional y Eficiente de la Energía, programa cambio de bombillas,
Hidrocarburos: 104	Sobretasa a la gasolina, porque no ha existido disminución en el precio de la gasolina, consulta Ley 1205 de 2008, servidumbres petroleras, compra directa de combustible a Ecopetrol, requisitos para compra y consumo de combustibles, poner en marcha reactor de biocombustibles, si el precio del barril del petróleo bajo por que la gasolina no,
Minas: 31	Apoyo a PYMES para la explotación de carbón, eventos del sector salinero, recursos para la explotación del carbón, explotación ilegal de oro, legislación vigente para trabajo de explotación minera en cuevas, transporte de la producción minera, extracción de minerales. Coordinadas de tierras " la virgen del carmen" en el corregimiento de matita en Riohacha, inversionistas interesado en explotar minas, corrupción al interior de Ingeominas, visita predio posible hallazgo de cuarzo.
Energía: 85	Construcción de hidroeléctricas o embalses auxiliares, Construcción de la represa del Quimbo, Contratos de interventoria con Electricaribe y el FAER, existen propuestas para la generación de energía limpia, Incentivo para empresas que deseen invertir en infraestructura para la generación de energía, Solicita adecuación a la interconexión eléctrica del Cravo Norte, información RETIE, información que suministran los empleados de la electrificadora del Huila a la guerrilla para que tumben las torres, proyecto de montaje de plantas de energía solar en Colombia, Compra de energía eléctrica, Información en cuanto al cobro del impuesto de alumbrado publico, generación de energía a través de pequeñas cantidades de agua, suministro de energía y valor por KW/h en el departamento del Huila, Posibilidades de proyectos de energías renovables para Colombia.
Viceministro: 6	Venta de Cens, que va a suceder con las personas que tienen acciones en la empresa EMSA dando cumplimiento al proceso de enajenación de acciones, Incremento del valor del servicio de energía por utilización de equipos electrónicos.
Gas: 26	Proyecto creación Gas Domiciliario, alzas en Gas Natural Vehicular, mantenimiento de cilindros de gas, procedimiento para calibradores de GNCV.
Jurídica: 4	Operador en los contratos de exploración, prima el derecho de prelación sobre una comunidad indígena, hallazgo de petróleo.
Talento Humano: 2	Certificación laboral de exfuncionarios de Carbocol.
Servicios Administrativos: 2	Quieren conocer el plan de compras del Ministerio, solicitan poder ubicar un stand para promoción.

☞ De acuerdo con el memorando 2009019323 del 29 de abril de 2009, ante la Oficina Asesora Jurídica de éste Ministerio se radicaron **14 acciones de tutela, con los siguientes temas:**

Derecho al trabajo	6
Minas – Comunidades negras e Indígenas	1
Precios del combustible Derecho a la salud y a la cultura	1
Derecho de Petición	2
Resguardo de Uradá Giguamiandó, ambiente y cultura	1
Vía de Hecho	1
Derecho de defensa cambio de concepto	1
Demanda contra Carbocol (MME)	1

☞ **Acciones Populares**

Se presentaron diecinueve (19) Acciones Populares, relacionados con los siguientes temas.

Contaminación Ambiental	2
Precios de la gasolina	2
Venta de las acciones de la Empresa de Energía de Cundinamarca	1
Pago de regalías por el níquel de Cerromatozo	1
Baja precios combustibles a estándares internacionales	1
Reajuste precios de combustibles líquidos y petroquímicos	1
Valoración ECOPETROL Decreto 727 Numeral 3	1
Moralidad pública adquisición línea sísmica	1
Precio combustibles Fondo de estabilización petrolera	3
Moralidad administrativa y defensa del patrimonio publico	2
Liquidación y pago de regalías en los yacimientos de Yopal	1
Derecho de propiedad del 50% bienes y activos estructura Cerrejón	1
Central Hidroeléctrica Quimbo	1
Reglamento invitación al Departamento para compra de la ESSA	1

☞ **En este trimestre no se presentaron Acciones de cumplimiento**

☞ **Clientes internos y externos atendidos en Biblioteca**

BIBLIOTECA		
Usuarios atendidos en sala de Biblioteca	Primer trimestre	24
Prestamos interbibliotecarios	Primer trimestre	38
Prestamos internos a usuarios	Primer trimestre	8
	Total Primer trimestre usuarios de Biblioteca	70

