



Ministerio de Minas y Energía  
Origen: GRUPO DE PARTICIPACION CIUDADANA  
Rad: 2008058339 19-12-2008 03:06 PM  
Anexos: INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA  
Destino: DESPACHO DEL MINISTRO  
Serie:

186

Bogotá, D.C.

### MEMORANDO

PARA: **Dr. HERNÁN MARTÍNEZ TORRES**, Ministro de Minas y Energía  
**Dr. MANUEL MAIGUASHCA OLANO**, Viceministro de Minas y Energía

DE: Coordinadora Grupo de Participación Ciudadana

ASUNTO: Informe Mecanismos de Participación Ciudadana

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Resolución No.18-1608 del 28 de noviembre de 2006, presentamos para su consideración el informe de los mecanismos para la participación ciudadana formulados ante el Ministerio de Minas y Energía, durante el tercer trimestre correspondiente a los meses de Julio a Septiembre de 2008.

- Total mecanismos de participación ciudadana instaurados durante el tercer trimestre **501**, clasificados de la siguiente manera según el tipo de mecanismo utilizado:

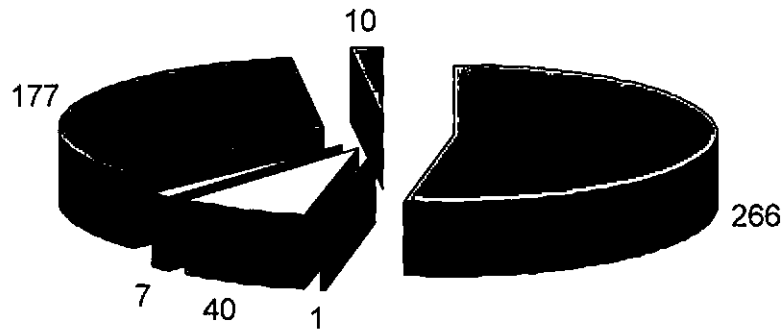
Mecanismo utilizado	Cantidad tercer trimestre
• Derechos de Petición **	• 266
• Quejas	• 40
• Acciones de Cumplimiento	• 1
• Acciones Populares	• 7
• Solicitudes de Información	• 177
• Tutelas	• 10

\*\* Derechos de Petición atendidos fuera de término

Oficina Asesora Jurídica	11
Dir. de Hidrocarburos	1
Dir. de Minas	1

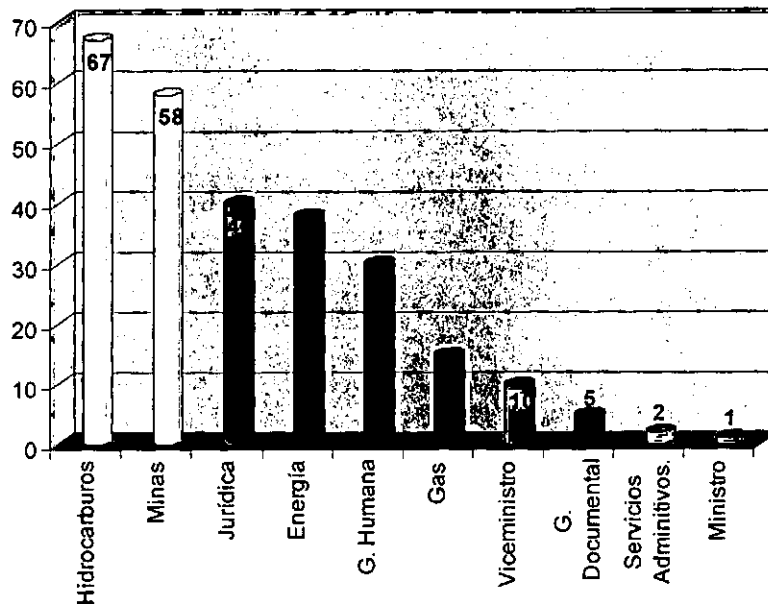
### ESTADÍSTICAS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA TERCER TRIMESTRE 2008

Mecanismos de Participación Ciudadana - Tercer Trimestre 2008

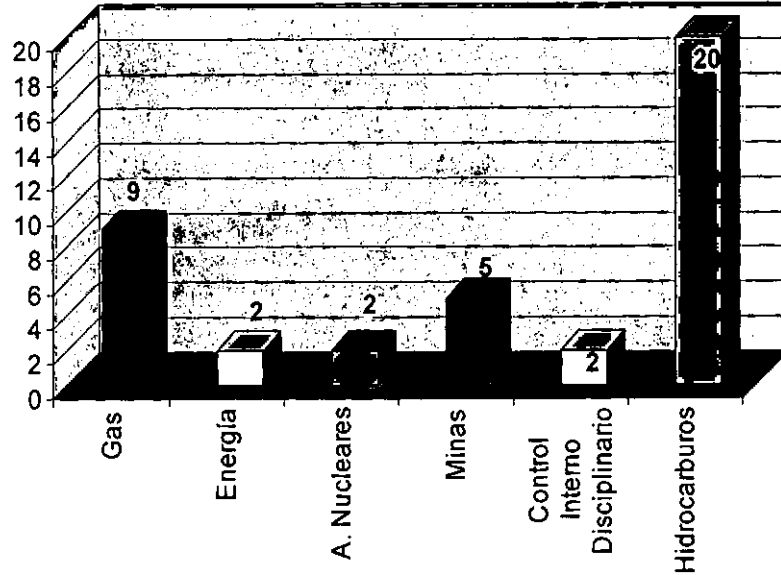


Derechos de petición     Acciones de cumplimiento     Quejas  
 Acciones populares     Solicitudes de información     Tutelas

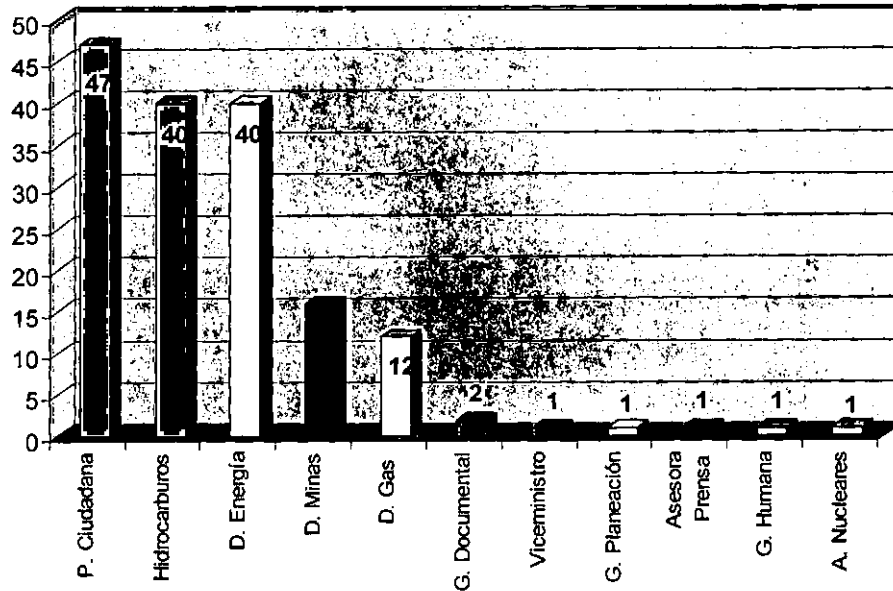
Derechos de Petición atendidos por Dependencia - Tercer Trimestre 2008



Quejas y denuncias atendidas por dependencias  
Tercer Trimestre 2008



Solicitudes de información enviadas por los ciudadanos a través de la página Web - Tercer trimestre de 2007



- ☞ El incremento de Derechos de Petición atendidos fuera de término para el tercer trimestre es de trece (13) y de acuerdo con las justificaciones recibidas al respecto y la consulta con los usuarios de las dependencias, esto se debe al alto volumen de comunicaciones y mecanismos atendidos por los funcionarios del Ministerio y por el cambio de metodología para recepción de los documentos a través del Sistema de Correspondencia P8, dado que no se utiliza el control mediante entrega de soportes físicos.
- ☞ Durante el tercer trimestre no se presentaron recomendaciones por parte de la ciudadanía

#### **Acciones de Mejoramiento:**

- ☞ Se solicitará mediante acto administrativo emitido por parte de la Secretaria General, estar atento a los términos de vencimiento de mecanismos de participación ciudadana, y la atención sin excepción de las comunicaciones que se solicitan justificando los motivos de los vencimientos, que de acuerdo con la norma vigente deben comunicarse a la oficina de Control Interno Disciplinario para su análisis correspondiente.
- ☞ Una vez identificadas por parte de la Oficina de Participación Ciudadana y de las áreas misionales, los requerimientos más frecuentes, se publican las preguntas y las respuestas en la sección de preguntas frecuentes de la página Web, esta acción facilita al usuario buscar y obtener la información con facilidad.
- ☞ La Coordinadora del Grupo de Participación Ciudadana y el Coordinador del Grupo de Gestión Documental analizan una estrategia a implementar que permita la identificación, de aquellos documentos que tienen términos de respuesta en el sistema de correspondencia.

Cordialmente,

  
**AIDA MARCELA NIETO PENAGOS**

Copia: Doctor Andrés Ruíz Rodríguez, Secretario General  
Anexo: Descriptores de los mecanismos de Participación Ciudadana

RLS/



ANEXO

TEMAS MÁS FRECUENTES POR LOS QUE SE INSTAURARON LOS  
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE EL TERCER  
TRIMESTRE DE 2008

DERECHOS DE PETICIÓN

Dependencia	TEMAS
<b>Hidrocarburos: 67</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fórmula del precio de combustibles</li> <li>• Irregularidades en el Campo Tesalia</li> <li>• Legalización, normatividad, autorización venta, suministro y almacenamiento de combustibles líquidos.</li> <li>• Asignación cupos de combustible.</li> <li>• Certificado como comercializador industrial.</li> <li>• Suspensión actividades por incumplimiento del plan de manejo ambiental.</li> <li>• Aprobación como comercializador industrial y distribuidor mayorista</li> <li>• Liquidaciones de regalías giradas</li> <li>• Programas o proyectos de perforación y explotación de petróleo.</li> </ul>
<b>Energía: 38</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos hidroeléctricos Encimadas y Cañaveral</li> <li>• Inquietudes Retie.</li> <li>• Entrega de regalías de energía a la Car.</li> <li>• Recursos del impuesto de alumbrado público en el Meta.</li> <li>• Energía Social</li> <li>• Irregularidades en la construcción de la Represa del Quimbo.</li> <li>• Información servicio de energía en barrios subnormales.</li> <li>• Sobrefacturación de Energía.</li> <li>• Procedimientos en la negociación de activos eléctricos.</li> <li>• Interconexión Eléctrica entre Casanare y Vichada.</li> <li>• Subsidios en las ZNI.</li> <li>• Electrificación en el Caquetá.</li> <li>• Proyectos FAER para Boyacá.</li> <li>• Fondo FOES.</li> <li>• Dosimetría nuclear</li> <li>• Venta de las Electrificadoras.</li> </ul>
<b>Jurídica: 40</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamación indemnización por daños.</li> <li>• Solicitan suspensión de proceso licitatorio No. 01 de 2008.</li> <li>• Trámites mineros.</li> <li>• Servidumbre petrolera de ocupación permanente.</li> <li>• Indemnización por hundimiento torres de energía en Tesalia - Huila.</li> <li>• Pago perjuicios materiales causados por Hocol S.A a la Sociedad Social el Viche.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedentes Decreto 3087 del 15 de agosto de 2007.</li> <li>• Pago perjuicios materiales y morales causados por Hocol S.A.</li> <li>• Exención pago de contribución de solidaridad.</li> <li>• Solicitud pago pasivo no reclamado sentencia laboral.</li> <li>• Manejo del fondo de protección solidaria Soldicom.</li> <li>• Solicitud de modificación de los Contratos de Concesión Gasoductos celebrados entre la Nación y Surtigas S.A. E.S.P. Alcanos.</li> <li>• Suspensión proceso administrativo de expropiación del dominio del predio el Páramo.</li> <li>• Convenio entre Ecopetrol y La Sociedad Estudios Palacio Lleras S.A.</li> </ul>
<b>G. Humana: 30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobantes de pago librados por Minercol Ltda. correspondientes a los años 1995, 1996, 1997 y 1998.</li> <li>• Certificación tiempo de servicios, laborales y de bonos pensionales.</li> </ul>
<b>Gas: 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación de cobertura gas domiciliario en Sogamoso.</li> <li>• Redes de Gas Natural municipio Santa Catalina.</li> <li>• Solicitud instalación de Gas Natural Domiciliario en los corregimientos de Rovira, San Mateo y Numancia.</li> <li>• Colaboración para expedir reglamento técnico de marcación de cilindros.</li> <li>• Información sobre el transporte de Gas.</li> <li>• Normatividad sobre GLP.</li> <li>• Solicita cierre de válvulas ubicadas en el sector de Animes, Pamplona - Norte de Santander.</li> </ul>
<b>Viceministro: 10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuestas y garantías de la Central Hidroeléctrica de Caldas.</li> <li>• Banca de Inversión de las áreas exclusivas en ZNI.</li> <li>• Proceso contra la Electrificadora del Atlántico.</li> <li>• Valoración de acciones que la Nación posea en la Empresa Antioqueña de Energía Eléctrica y que vendió a EPM.</li> <li>• Documentación sobre la preservación de la vida y la salud de los trabajadores del sector eléctrico.</li> </ul>
<b>Minas: 58</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades relacionadas con el material de arrastre y canteras explotadas.</li> <li>• Declarar área de reserva minera especial al Municipio de Puerto Nare.</li> <li>• Precios exportación de productos mineros.</li> <li>• Información yacimientos y áreas de exploración de los recursos mineros y energéticos.</li> <li>• Visita explotaciones ilegales mineras.</li> <li>• Solicita otorgue concesión sobre los yacimientos y depósitos mineros a la comunidad negra.</li> <li>• Licencias y permisos de explotación de minerales</li> <li>• Propuestas Contratos de Concesión.</li> <li>• Información zona de reserva especial, Municipio de la Uvita.</li> <li>• Afectados por explotación minera de sal en Zipaquirá.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe sobre regalías.</li> </ul>
<b>G Documental: 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fotocopia libro de registro de reconocimientos de propiedad privada.</li> <li>Autenticación de normatividad del Ministerio.</li> </ul>
<b>Ministro: 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud audiencia presentación de irregularidades en la Institución</li> </ul>
<b>Serv. Admitivos.: 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconstrucción de carpeta de vehículo</li> <li>Solicitud de video interno</li> </ul>

### QUEJAS

Dependencia	Tema
<b>Asuntos Nucleares: 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procedimiento para optar el carné en transporte de material radioactivo.</li> <li>Falta de control en basurero nuclear colombiano</li> </ul>
<b>Energía: 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subsidios de energía, convenio Faer.</li> <li>Falta de subsidios de energía.</li> </ul>
<b>Gas: 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presuntas irregularidades de la empresa Gas Natural S.A. ESP.</li> <li>Tarifas de G.N.V. en Villavicencio.</li> <li>Comercialización e instalación de cilindros usados en la conversión de vehículos.</li> <li>Problemática con los precios de gas vehicular.</li> <li>Competencia desleal de Asogas – Colgas.</li> <li>Venta y almacenamiento de GLP en Córdoba.</li> </ul>
<b>Hidrocarburos: 20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Queja oposición terminación contrato de suministro contra Chevron.</li> <li>Información de expedición certificados de conformidad.</li> <li>Demora en la expedición de permiso para transportar combustible al Guaviare.</li> <li>Mala calidad de la gasolina.</li> <li>Demoras en permisos de Alcaldías Locales en Bogotá.</li> <li>Asignación de cupos al Municipio de la Jagua del Pilar en la Guajira.</li> <li>Queja contra la empresa mayorista de combustible Ayatawacoop.</li> <li>Reclaman por la construcción de una E.D.S. que no cumple requisitos.</li> <li>Contratación de embarcación extranjera.</li> <li>Imposición sanción de cancelación para operar y cierre definitivo E.D.S.</li> </ul>
<b>Control Interno Disciplinario: 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anomalías al interior de la Dirección de Hidrocarburos</li> <li>Agresión recibida por parte de un funcionario contra otro.</li> </ul>
<b>Minas: 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Queja respecto al funcionamiento del Ingeominas y el Catastro Minero.</li> <li>Queja contra Ingeominas solicitud de concesión minera expediente 151.</li> <li>Queja sobre el proceso de adjudicación de la concesión salina de Galerazamba.</li> </ul>

### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Dependencia	Tema
<b>Participación Ciudadana: 47</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato diligenciamiento URE – Sustitución de Bombillas</li> <li>• Normatividad trámites y procedimientos.</li> <li>• Página Web, historia del Ministerio y funciones.</li> <li>• RETIE y Simbología instalaciones eléctricas.</li> <li>• Precios carbón</li> <li>• Trámites construcciones de Estación de Servicio.</li> <li>• Normatividad para delegación a las Alcaldías.</li> <li>• Trámite para tarjeta profesional de técnico electricista.</li> <li>• Norma que reglamenta Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Listado de Minas que operan en Colombia.</li> <li>• Información para acceder a Fondos FAER.</li> <li>• Información Alcohol carburante.</li> <li>• Energías alternativas</li> </ul>
<b>Hidrocarburos: 40</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemática con PDVSA.</li> <li>• Propuestas relacionadas con utilización de vías que permitan una mejor explotación del petróleo y sus derivados.</li> <li>• Certificado de Estaciones de Servicio.</li> <li>• Hidrotratamiento de refinería de Barrancabermeja.</li> <li>• Aclaración normas de calidad de combustibles.</li> <li>• Tarifas certificadas para transporte de Crudo.</li> <li>• Capacitación de SIMCO.</li> <li>• Precios de combustibles</li> <li>• Comercializadores minoristas de Combustibles.</li> <li>• Producción de Biocombustible.</li> <li>• Requisitos para exportar petróleo crudo.</li> </ul>
<b>Minas: 16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información explotación minas de carbón en Codazzi</li> <li>• Solicitud de información transporte de Carbón.</li> </ul>
<b>Energía: 40</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cortes de energía.</li> <li>• Proyectos Hidroeléctricos.</li> <li>• Información tubos fluorescentes.</li> <li>• Reubicación líneas de energía.</li> <li>• Aclaración norma Retie.</li> <li>• Requisitos para subestación de energía en un edificio.</li> <li>• Tarifas de alumbrado público.</li> </ul>
<b>Viceministro: 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Malos manejos en la Empresa de Energía de Cundinamarca.</li> </ul>
<b>Gas: 12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comercialización de gas natural licuado.</li> <li>• Vigencia y control de la producción de gas.</li> <li>• Número de ley que reglamenta los depósitos de gas propano.</li> <li>• Concepto de calentadores de paso a gas.</li> </ul>





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentos de gas vehicular.</li> <li>• Repotenciación de redes de gas natural en Raquira Boyacá.</li> <li>• Suministro de gas natural domiciliario.</li> <li>• Visto bueno para importación y distribución de motocicletas con gas natural.</li> </ul>
Asesora de Prensa: 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodista solicita entrevista con el Ministro</li> </ul>
G. Humana: 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo o patrocinio a los estudiantes del SENA.</li> </ul>
Energía Nuclear: 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación en el manejo de fuentes radiológicas</li> </ul>
G. Gestión Documental 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitan visita para conocer las instalaciones del archivo</li> <li>• Consulta hojas de vida de Ministros desde el año 80</li> </ul>
G. Planeación 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenios o programas desarrollados</li> </ul>

☞ De acuerdo con el memorando 2008050394 del 31 de octubre de 2008, ante la Oficina Asesora Jurídica de éste Ministerio se radicaron **10 acciones de tutela, con los siguientes temas:**

Tutelas Derecho al debido proceso	1
Derecho al trabajo y a la vida (Hidrocarburos y Energía)	4
Contra el Decreto Reglamentario 4299 (Hidrocarburos)	1
Salarios	1
Derecho al Servicio Público	1
Espacio Público	1
Venta de la Electrificadota de Norte de Santander	1

#### ☞ Acciones Populares

Se presentaron siete (7) Acciones Populares, relacionados con los siguientes temas.

Adecuación del Edificio del MME	1
Pago de Regalías	1
Rebaja del kilovatio hora para todos los usuarios	1
Espacio Público y la utilización y defensa de los bienes de uso público	1
Valoración de los activos de EMSA en el proceso de venta	1
Estaciones de Servicio	1
Violación del espacio público	1



☞ **Acciones de Cumplimiento**

Se presentó una (1) acción de cumplimiento del artículo 12 de la Resolución No. 005 de 01-11-2008.

☞ **En este trimestre no se presentaron Acciones de grupo.**

☞ **Clientes internos y externos atendidos en Biblioteca**

BIBLIOTECA		
Usuarios atendidos en sala de Biblioteca	Tercer Trimestre	77
Prestamos interbibliotecarios	Tercer Trimestre	51
Prestamos internos a usuarios	Tercer Trimestre	15

☞ **Ciudadanos que ingresaron al Ministerio**

El número de usuarios que ingresaron al Ministerio de Minas Energía en el segundo trimestre fue de **7.366**, discriminados como se indica en la tabla siguiente:

CONSOLIDADO DE USUARIOS SEGUNDO TRIMESTRE 2008		
Julio		1836
Agosto		2385
Septiembre		1408
Subtotal Masculino	5644	
Subtotal Femenino	1722	
<b>TOTAL</b>	<b>7366</b>	<b>7366</b>